

Všeobecné obchodní podmínky

Klub dětí a mládeže Čtyřlístek, z.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné smluvní podmínky se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými právními předpisy, není-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak.

2. PŘEDMĚT VZTAHU

Klub dětí a mládeže Čtyřlístek, z.s., Luční 179, Všešary 251 63, IČ 4943911 (dále jako „KDM Čtyřlístek“) pořádá volnočasové aktivity pro děti a mládež, pro rodiny s dětmi a seniory, a to formou kroužků, jednorázových akcí, příměstských i pobytových táborů, a pobytů s programem pro účastníky různých věkových kategorií.

3. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Pro účely těchto obchodních podmínek se účastníky smluvního vztahu rozumí KDM Čtyřlístek a klient (dále také jako “objednatel”), který si objedná jakýkoliv nabízený produkt. Klienty mohou být pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let mohou být účastníky akce/kroužku/pobytu, které pořádá KDM Čtyřlístek, a to buď v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let, nebo bez doprovodu, ale se souhlasem jejich zákonného zástupce.

4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi KDM Čtyřlístek a klientem vzniká splněním níže uvedených podmínek:

a) Odesláním řádně vyplněné objednávky - vyplněním a odesláním přihlášky objednatel zároveň potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu a bez výhrad souhlasí.

c) Objednatel uhradí zálohu nebo celou částku v daném termínu (dle smluvních podmínek konkrétní akce, které doplňují a upřesňují tyto VOP).

4.1 KDM Čtyřlístek se zavazuje klientovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

Všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny další osoby uvedené na přihlášce. Za plnění smluvních závazků osob uvedených v přihlášce ručí objednatel jako za své vlastní. Není-li dohodnuto jinak, má se za to, že objednatel je i smluvním plátcem.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Převodem

Klient je povinen uhradit celou částku na účet KDM Čtyřlístek nejpozději do data splatnosti uvedeného v objednávce.

Za den uhrazení se považuje den přijetí platby na účet KDM Čtyřlístek.

5.2 Hotově

Pokud v rámci nabídky u konkrétního produktu byla nabídnuta, a v rámci konkrétní objednávky provedené klientem byla zvolena možnost platby v hotovosti, tak klient uhradí celou částku v hotovosti lektorovi v den konání akce, pokud není dohodnuto jinak s ohledem na charakter akce. Proti platbě klient obdrží řádně vyplněný příjmový doklad.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

6.1 K základním právům klienta patří:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a zaplacených služeb,
- b) právo na veškeré informace, jichž si je KDM Čtyřlístek vědom a které se jakkoliv dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- c) právo být neprodleně seznámen s případnými změnami v rozsahu objednaných služeb a ceny,
- d) právo odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v bodě 8 těchto obchodních podmínek,
- e) právo změnit osobu účastníka namísto osoby, uvedené v objednávce (příhlášce). Tato změna však musí být předjednána s KDM Čtyřlístek písemnou/elektronickou formou nejpozději den před zahájením akce/kroužku/pobytu, a nahrazující osoba musí splňovat podmínky předem stanovené pro daný pobyt,
- f) právo na reklamaci v souladu s bodem 10 těchto obchodních podmínek,
- g) právo na ochranu osobních údajů zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, které uvádí v objednávce/příhlášce, jako i v dalších dokumentech.

6.2 K základním povinnostem klienta patří:

- a) povinnost uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím v předem stanoveném termínu,
- b) povinnost uvést do objednávky/příhlášky pravdivé a úplné požadované údaje a sdělit jakékoli změny těchto údajů,
- c) povinnost bez zbytečného prodlení oznámit KDM Čtyřlístek své stanovisko k případným změnám v podmínkách či v rozsahu sjednaných služeb,
- d) povinnost uhradit cenu služby v souladu s bodem 5 těchto obchodních podmínek,
- e) povinnost dostavit se v předem stanoveném termínu a čase na místo určení/konání akce,
- f) povinnost počínat si tak, aby nedošlo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků, dodavatelů, nebo KDM Čtyřlístek, a uhradit případnou škodu, kterou svým jednáním způsobil,
- f) povinnost řídit se pokyny osoby určené KDM Čtyřlístek (lektor, vedoucí akce,..), jakož i předpisy a provozními řády poskytovatelů prostor/ubytovatelů,
- g) v případě odstoupení od smlouvy je klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit KDM Čtyřlístek a zaplatit storno poplatky dle podmínek uvedených u každé konkrétní akce.

7. PRÁVA A POVINNOSTI KDM Čtyřlístek

- a) KDM Čtyřlístek má právo změnit rozsah poskytované služby, nebo ji zrušit dle ustanovení v bodě 8.1 těchto obchodních podmínek.
- b) KDM Čtyřlístek je povinen řádně a pravdivě informovat klienta o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou KDM Čtyřlístek známy.
- c) KDM Čtyřlístek nemá povinnost poskytnout služby klientovi nad rámec smluvně sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb.

8. ZRUŠENÍ A ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

8.1 KDM Čtyřlístek je oprávněn od smlouvy odstoupit před zahájením akce:

- a) v důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí,
- b) z důvodu malého počtu zájemců,
- c) z důvodu porušení povinností klientem.

Oznámení o odstoupení od smlouvy zašle KDM Čtyřlístek klientovi písemnou formou nebo e-mailem. Pro určení doby zrušení a odstoupení od smlouvy je rozhodující datum doručení oznámení. Je-li důvodem odstoupení od smlouvy bod a) výše, je KDM Čtyřlístek povinen vrátit celou částku sníženou o manipulační poplatek 350 Kč za fakturu. Nárok na manipulační poplatek vzniká i v případě, že služba nebyla dosud uhrazena. Je-li důvodem odstoupení od smlouvy bod c) je klient povinen zaplatit storno poplatek ve výši stanovené v bodě 9. těchto všeobecných obchodních podmínek.

8.2 Zrušení akce/kroužku/pobytu ze strany klienta:

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoli před zahájením pobytu a čerpání služeb:

a) bez udání důvodu,

b) z důvodů porušení povinností KDM Čtyřlístek vyplývajících ze smlouvy.

Oznámení o odstoupení od smlouvy klient zašle písemnou formou nebo e-mailem. Pro určení doby zrušení a odstoupení od smlouvy je rozhodující datum doručení písemného oznámení KDM Čtyřlístek. Je-li důvodem odstoupení klienta od smlouvy bod a) je klient povinen zaplatit storno poplatek ve výši určené v souladu s bodem 9. těchto všeobecných obchodních podmínek. Je-li důvodem odstoupení klienta od smlouvy bod b) je KDM Čtyřlístek povinen bez zbytečného odkladu vrátit klientovi celou, do té doby uhrazenou částku za objednanou službu, aniž by byl klient povinen platit storno poplatek.

8.3 Změny sjednaných služeb:

Nastanou-li okolnosti, které KDM Čtyřlístek brání poskytnout služby dle stanovených a smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je povinen takové změny oznámit klientovi bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je KDM Čtyřlístek povinen v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést. Klient má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy souhlasí či zda od smlouvy odstoupí, a to do 3 dnů od doručení oznámení písemnou formou nebo e-mailem. Jestliže klient se změnou souhlasí, je povinen do lhůty stanovené KDM Čtyřlístek zaplatit rozdíl ceny. Jestliže klient nesouhlasí se změnou smlouvy a od smlouvy odstoupí, a nedojde-li k uzavření nové smlouvy, je KDM Čtyřlístek povinen bez zbytečného odkladu vrátit klientovi vše, co od něho na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy obdržel. Klient v tom případě není povinen platit storno poplatek. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena služeb podle nové smlouvy nižší než již uskutečněné platby, je KDM Čtyřlístek povinen takto vzniklý rozdíl klientovi bez zbytečného odkladu vrátit.

9. STORNO POPLATEK V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1 Odstoupení od smlouvy klientem

Odstoupí-li klient od smlouvy bez zavinění KDM Čtyřlístku a/nebo porušení povinností KDM Čtyřlístkem, je klient povinen zaplatit KDM Čtyřlístek storno poplatek. Výše storno poplatku se řídí podmínkami konkrétní akce/kroužku/pobytu.

9.2 Odstoupení od smlouvy KDM Čtyřlístek

Odstoupí-li KDM Čtyřlístek od smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností ze strany klienta, je klient povinen zaplatit storno poplatek KDM Čtyřlístek ve výši 100% ceny.

9.3 Způsob platby storno poplatku

KDM Čtyřlístek má právo odečíst storno poplatek od již složené zálohy nebo zaplacené ceny. Storno poplatek se účtuje i v případech, kdy dojde k neúčasti na objednané službě v

důsledku poskytnutí nesprávných údajů klientem. Při určení počtu dnů pro výpočet storno poplatku se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy.

9.4 Náhradník

KDM Čtyřlístek neúčtuje klientovi storno poplatek v případě, že má za sebe plnohodnotnou náhradu. V případě částečné náhrady, účtuje KDM Čtyřlístek storno poplatek z rozdílu objednaných a čerpaných služeb, dle výše uvedených podmínek.

9.5 Úhrada

Vyúčtování a případná úhrada poměrné části zaplaceného pobytu klientovi, má-li na ně klient dle těchto Všeobecných obchodních podmínek nárok, probíhá až po skončení akce/pobytu, a to do 7 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak, v případě kroužků v nejkratší možné době bez zbytečného odkladu.

10. REKLAMACE

a) Tento reklamační řád se vztahuje na služby poskytnuté KDM Čtyřlístek a upravuje způsob uplatňování nároků klienta vyplývajících z odpovědnosti za vady poskytovaných služeb a jejich vyřizování.

b) V případě, že plnění neprobíhá podle smluvních podmínek, je klient oprávněn provést reklamaci. Klient je povinen oznámit své požadavky zástupci KDM Čtyřlístek okamžitě, jakmile zjistí nesrovnalost mezi smluvními podmínkami a jejich plněním, a uplatnit tím reklamaci včas a bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno ihned a přímo na místě. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě. S odstupem času se snižuje průkaznost i objektivnost posouzení, a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Klient je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace.

c) Nárok na reklamaci je nutné uplatnit písemnou formou nejpozději 30 dnů po skončení akce/pobytu a/nebo od zjištění vady služby, poté nárok na reklamaci zaniká.

d) Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit písemně, anebo osobně u KDM Čtyřlístek, který vydá klientovi potvrzení o přijatých reklamacích. Řádně a včas uplatněnou reklamaci vyřídí KDM Čtyřlístek v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11. POJIŠTĚNÍ

Klient bere na vědomí, že KDM Čtyřlístek je členem České rady dětí a mládeže a je pro případ odpovědnosti za škodu, úrazu na akci a při cestování, pojištěno. Bližší informace lze nalézt na:

<http://crdm.cz/clanky/dokumenty/urazove-pojisteni/>

<http://crdm.cz/clanky/dokumenty/odpovednost-za-skodu/>

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) Všechny osobní údaje, poskytnuté klientem, budou uchovávány a chráněny proti zneužití v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. KDM Čtyřlístek prohlašuje, že údaje, získané od svých klientů, považuje za přísně důvěrné a neposkytne je žádné třetí straně, vyjma zdravotní pojišťovny.

b) Všechna osobní data uvedená v objednávce/příhlášce budou použita jen pro potřebu zpracování objednávky a následné fakturace, dále pak za účelem pojištění a činností s tím

souvisejících ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. KDM Čtyřlístek je pojišťovnou pověřen zpracovávat osobní údaje vlastními prostředky, a to ručně nebo automatizovaně, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro stanovený účel.

c) Klient svým svobodným rozhodnutím dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely uvedené v bodě 12 a) a 12 b) těchto všeobecných obchodních podmínek. Klient zasláním objednávky KDM Čtyřlístku prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů. Klient výslovně prohlašuje, že oznámil KDM Čtyřlístku jen pravdivé informace ohledně osobních údajů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2025 a jsou nedílnou součástí přihlášky na akci/kroužek/pobyt. KDM Čtyřlístek si vyhrazuje právo aktualizace v případě změn.

Klient, případně zákonný zástupce dítěte, tímto vyslovují souhlas s pořizováním audio a video záznamů, vč. fotografií na akcích, kroužkách, pobytech. Tyto záznamy budou využity i na propagaci KDM Čtyřlístek, přičemž klient bere na vědomí, že pořízení záznamů a využití záznamů při marketingu KDM Čtyřlístek je bezúplatné.

Klient, jako spotřebitel, má v souladu s § 20d zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Kontrolním orgánem a orgánem příslušným k přijímání případných stížností klienta, jakož i subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>).

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line je klient informován, že byla zřízena platforma pro řešení sporů on-line, na níž se klient, v případě, že bude usilovat o mimosoudní řešení sporů, může obracet. Elektronický odkaz na tuto platformu je uveden na internetových stránkách KDM Čtyřlístek (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).